AICA-Azienda Idrica Com. Agrigentini
Protocollo in Uscita
PRT-0013091-2021 del 27/10/2021

Ai Sig.ri Sindaci Soci di A.I.C.A.

Inviata a mezzo pec

Oggetto: Richiesta pubblicazione "avviso agli utenti" predisposto dalla Curatela Fallimentare

Gentilissimi,

visto la mole di richieste di chiarimenti da parte degli utenti in merito a questioni relative al rapporto contrattuale con la precedente gestione, conclusosi l'01/08/2021, in un clima di massima collaborazione e con il solo obiettivo di venire incontro alle richieste degli utenti ed eliminare i disagi emersi in questa fase di avvio della gestione del Servizio Idrico Integrato, si invitano le SS.VV. a pubblicare sul Vostro sito web l'avviso agli utenti predisposto dalla Curatela Fallimentare:

Avviso agli utenti

In data 01/08/2021 la Gestione Commissariale del Servizio Idrico Integrato ATI AG9, già Girgenti Acque S.p.A., ha cessato la propria attività di gestione del Servizio Idrico Integrato, presa in carico, a far data dal 02/08/2021, dall'Azienda Idrica Comuni Agrigentini (AICA), come da Convenzione di gestione tra l'Assemblea Territoriale Idrica di Agrigento e tale nuovo gestore.

Per eventuali problematiche relative al rapporto contrattuale conclusosi l'01/08/2021 si forniscono le seguenti informazioni:

- *fermo restando che risulta attivo ed operativo il canale di pagamento PAGO PA, nell'ipotesi di eventuali temporanei disservizi che impediscano il pagamento delle bollette presso tutte le ricevitorie convenzionate e/o presso tutti gli sportelli postali è altresì' possibile procedere con le seguenti ulteriori modalità:*
  1. *tramite bonifico su conto corrente postale con codice IBAN n° **IT 03 W 07601 16600 000089471031** intestato a Curatela Fallimento Girgenti Acque;*
  2. *mediante versamento su conto corrente postale n° **89471031** intestato a Curatela Fallimento Girgenti Acque (l'IBAN completo del c/c è **IT 03 W 076 0116 6000 00089471031**);*
  3. *tramite bonifico sul c/c acceso presso il CREDEM di Palermo, intestato a "Fall. 57/2021 Girgenti Acque S.p.A.", avente il seguente codice IBAN: **IT 61 V 030 3204 6050 1000 0666939**.*
- *per tutti gli altri casi (ad esempio richiesta saldo contabile, richiesta copia bollette o altra documentazione relativa all'utenza, richieste di rettifica di fatturazione, altro) è possibile contattare gli uffici della Curatela fallimentare della società Girgenti Acque S.p.A. tramite i seguenti canali:*
  - *PEC: **affarilegalicuratelagirgentiacque@pec.it***
- *per le richieste di rimborso di eventuali somme a credito, si comunica che le stesse vanno formalizzate ai sensi degli artt. 93 e ss. della L.F. (mediante dunque domanda di ammissione al passivo della procedura, da trasmettere con la documentazione giustificativa al seguente indirizzo pec del fallimento: f57.2021palermo@pecfallimenti.it)*

***

Ringraziando anticipatamente per la sempre cortese collaborazione , si porgono distinti saluti.

Il Direttore Generale
Ing. Fiorella Scalia

AICA - AZIENDA IDRICA COMUNI AGRIGENTINI
Sede legale: via Trinacria 1 - 92021 Aragona (AG)
http://aicaonline.it/ - pec: pec.aica@pec.it
Partita IVA e Codice Fiscale: 03021250844

SERVIZIO CLIENTI: Tel. +39 0922 441 539 | +39 0922 18 35 793
Fax: +39 0922 441 877 - e-mail: info@aicaonline.it
Numero Verde Pronto Intervento: 800 600 309
Numero Verde Nuovi Allacciamenti e disattivazioni: 800 555 506

Protocollo AICA Numero PRT-0013091-2021 del 27/10/2021 UOR Competenza DIRETTORE GENERALE

Comune di Montevago Prot. n. 0011164 del 27-10-2021 arrivo