

Aragona, 14/12/2018

Girgenti Acque S.p.A.
Protocollo in Uscita
PRG-0117091-2018 del 14/12/2018



Servizio clienti:
+39 0922 44 15 39 | +39 0922 18 35 793
Fax: +39 0922 44 18 77
Numero Verde Pronto Intervento:
800 600 309
**Numero Verde Nuovi Allacciamenti
e Disattivazioni:** 800 555 506



Al Sig. Sindaco del

Comune di Agrigento
Comune di Calamonaci
Comune di Callabellotta
Comune di Campobello di Licata
Comune di Canicattì
Comune di Casteltermini
Comune di Castrolibero
Comune di Cattolica Eraclea
Comune di Comilini
Comune di Favara
Comune di Grotte
Comune di Licata
Comune di Lucca Sicula
Comune di Montalegro
Comune di Montevago
Comune di Naro
Comune di Porto Empedocle
Comune di Racalmuto
Comune di Raffadali
Comune di Ravanusa
Comune di Realmonte
Comune di Ribera
Comune di Sambuca di Sicilia
Comune di San Giovanni Gemini
Comune di Sciacca
Comune di Siculiana
Comune di Villafranca Sicula

**e p.c. Assemblea territoriale Idrica
ATI AG9**

Oggetto: "Avviso viola" – Comunicazione

Con la presente si trasmette dettagliata informativa inerente l'avviso "viola" che, già da un paio di giorni, la scrivente sta consegnando alle utenze servite.

Si precisa, altresì, che analoga informativa è stata trasmessa agli organi di stampa.

Distinti saluti.

Direttore Generale
Giandomenico Ponzio

Sede Legale:
Via Miniera Pozzo Nuovo, 1
92021 Aragona (AG)

Sede Operativa:
Viale Mediterraneo, sn
92021 Aragona (AG)

C.F. - P.IVA - Reg. Imprese: AG N° 02482390842
R.E.A. N° 185532
Cap. Soc. € 4.582.955 i.v.

girgentiacque@pec.girgentiacque.com
info@girgentiacque.com
www.girgentiacque.com

UOE	
UOC	

OGGETTO: Avviso Viola – I chiarimenti del Gestore

Girgenti Acque S.p.A. tiene ad informare l'Utenza circa la valenza dell'avviso "VIOLA" che alcuni Utenti hanno recentemente ricevuto.

L'avviso "VIOLA" è destinato a tutte quelle utenze per le quali mancano i principali dati anagrafici



Si precisa che dal 1° Gennaio 2019 sarà obbligatoria, per legge, la fatturazione elettronica e pertanto i dati anagrafici, quali data e luogo di nascita e il Codice Fiscale, sono essenziali per la prosecuzione del rapporto di Utenza e conseguentemente non potranno più usufruire del servizio idrico gli Utenti i cui dati non sono in possesso del Gestore.

Pertanto si invitano tutti gli Utenti interessati a comunicare i propri dati al Gestore attraverso:

- **Fax Aziendale al numero 0922 44 18 77;**
- **Mail all'indirizzo: info@girgentiacque.com;**
- **Pec: girgentiacque@pec.girgentiacque.com;**

inoltrandolo il modulo di "Autocertificazione", allegando contestualmente la fotocopia del documento d'identità e del Codice Fiscale e/o Tessera Sanitaria.

Si rileva che molti degli Utenti che contattano il Gestore per informazioni sull'Avviso "Viola", non hanno proceduto alla Voltura dell'Utenza della quale usufruiscono che risulta intestata ancora ad oggi ad altro soggetto (in alcuni casi l'utente intestatario risulta deceduto). In questi casi è essenziale procedere alla voltura dell'utenza e contestualmente aggiornare i dati ad essa collegati.

Comune di Montevago Prot. n. 0013603 del 14-12-2018 arrivo